# Sommario

Aggiornare driver e firmware Dell ControlVault . . . . . 1

Scaricare le versioni più recenti dei driver. . . . . 2

Installare il driver Dell ControlVault . . . . . 5

Verificare l'installazione del driver . . . . . 6

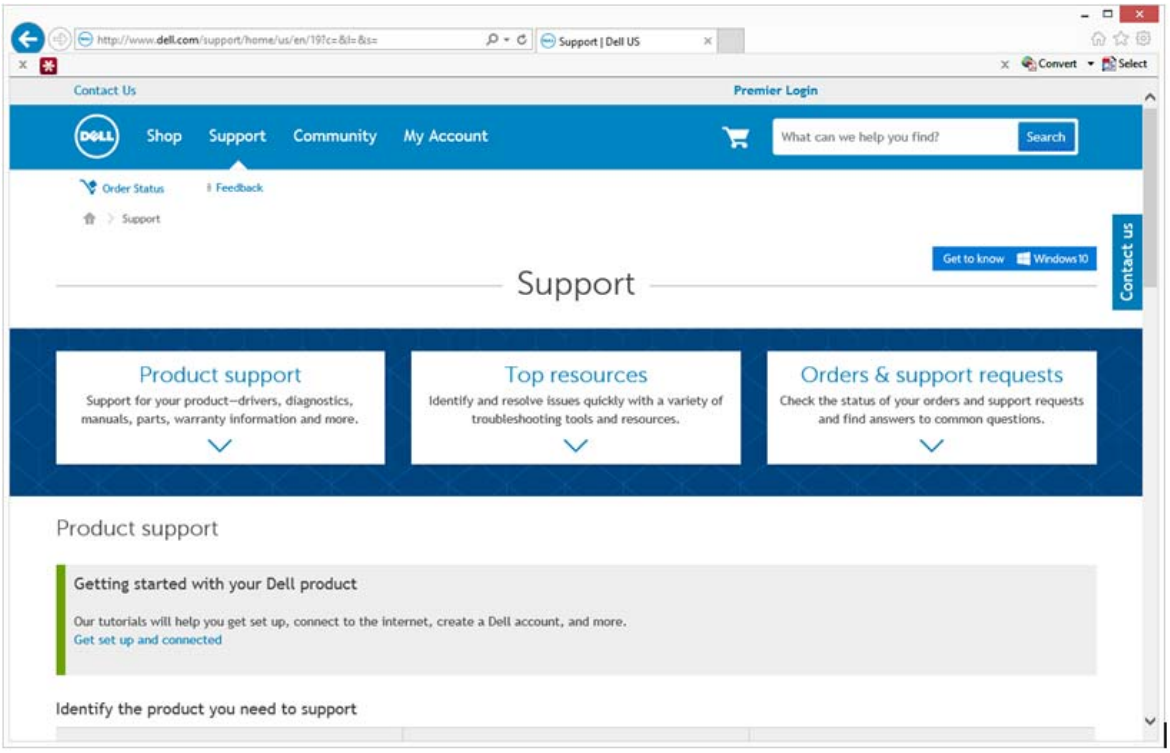
Installare il firmware Dell ControlVault . . . . . 6

# Aggiornare driver e firmware Dell ControlVault

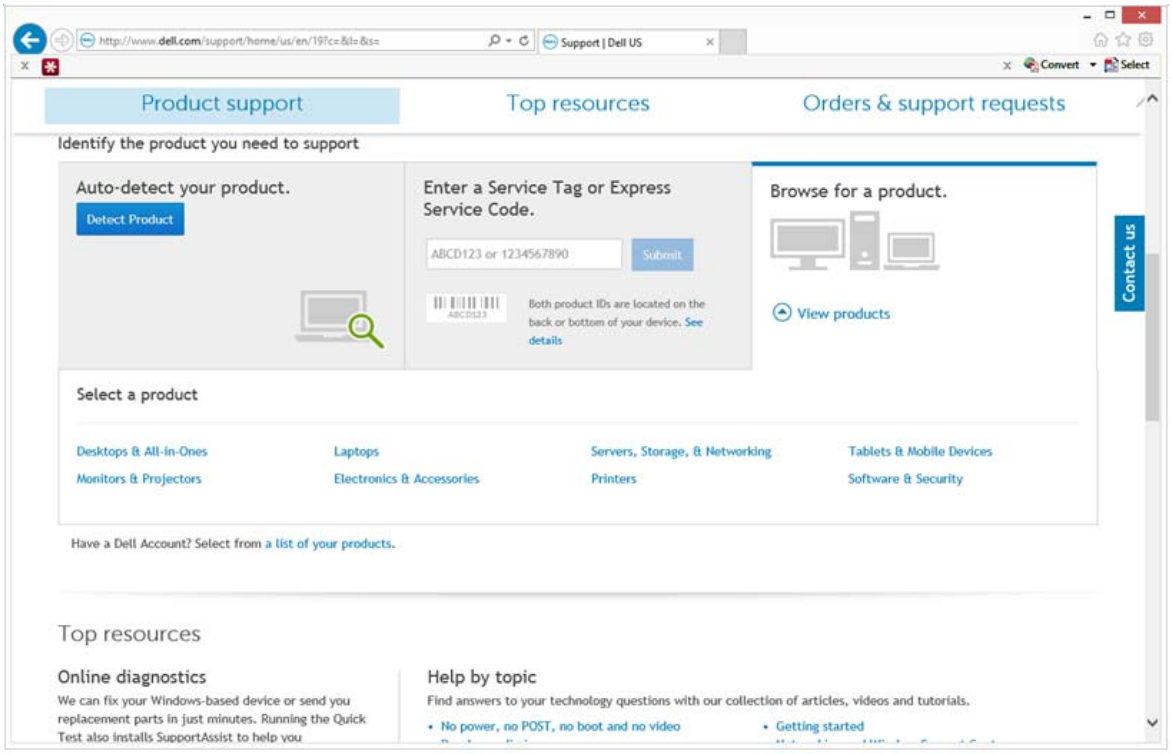
- I driver e il firmware Dell ControlVault che vengono preinstallati nei computer Dell sono obsoleti e devono essere aggiornati seguendo l'ordine della procedura seguente.
- Se, durante l'installazione di DDP|EE o DDP|ESS, l'utente riceve un messaggio di errore che richiede di uscire dal programma di installazione per aggiornare i driver Dell ControllVault, tale messaggio può essere ignorato per procedere con l'installazione di DDP|EE o DDP|ESS. I driver (e il firmware) Dell ControlVault possono essere aggiornati dopo aver completato l'installazione di DDP|EE o DDP|ESS.

# Scaricare le versioni più recenti dei driver

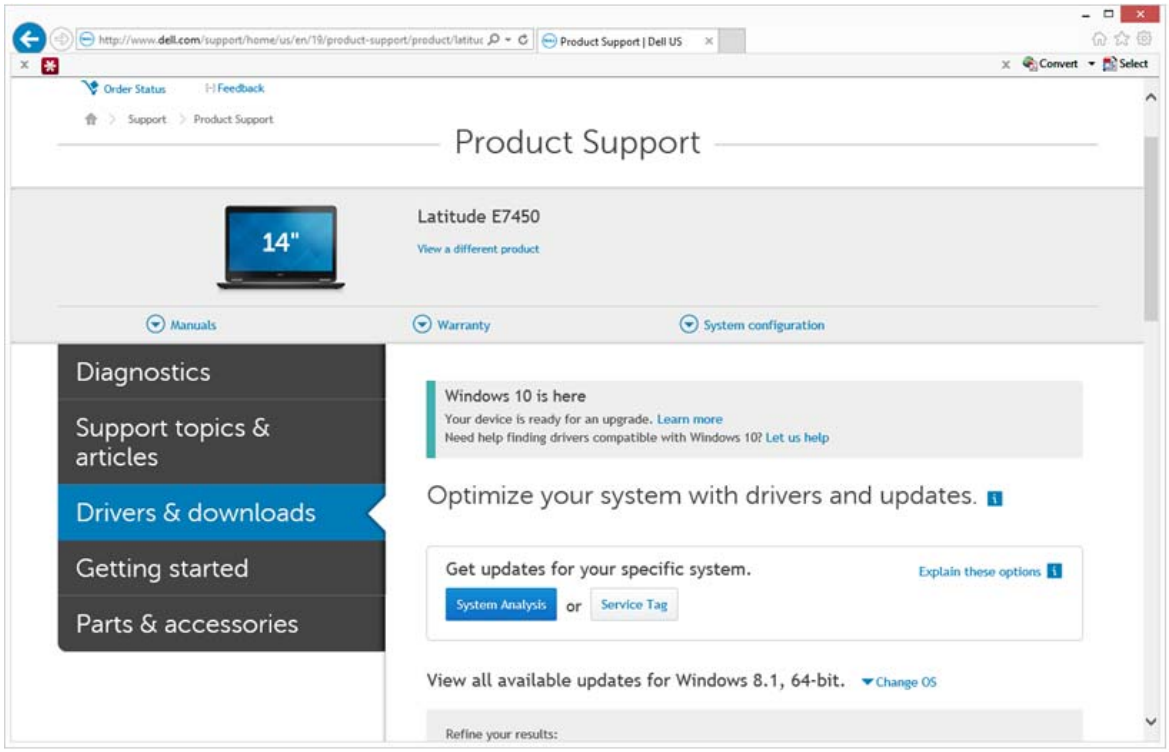
1 Andare a www.support.dell.com.



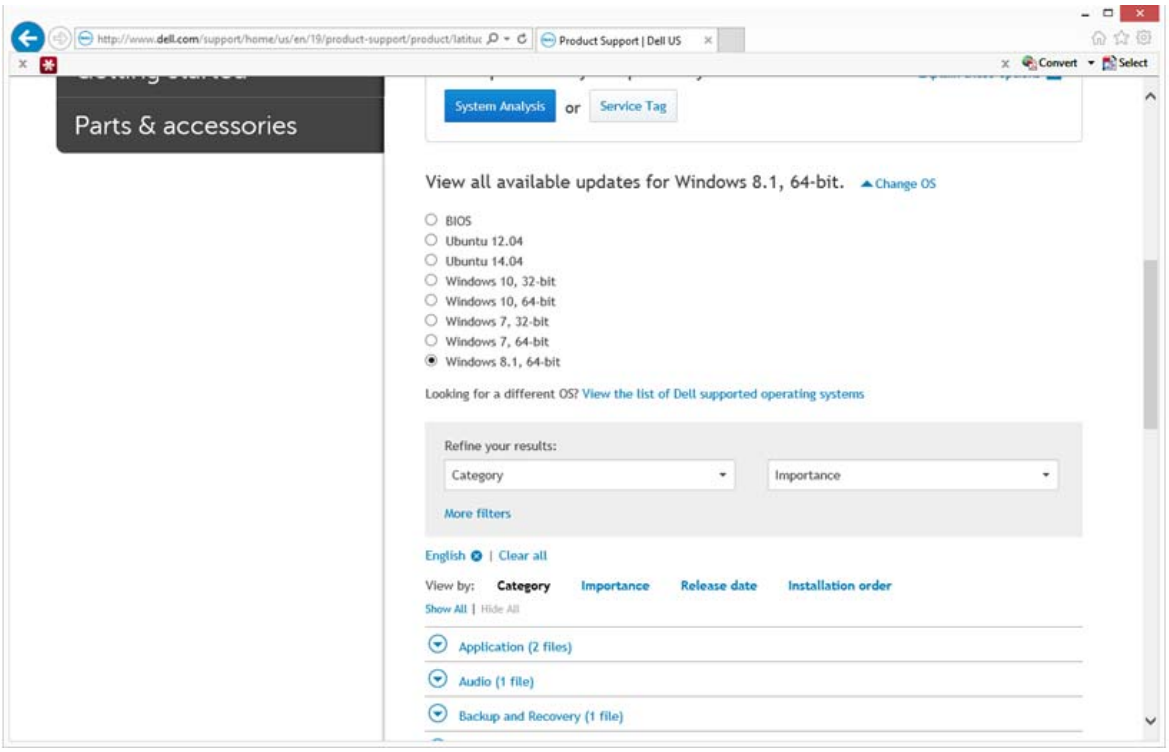
**2** Selezionare il modello di computer.



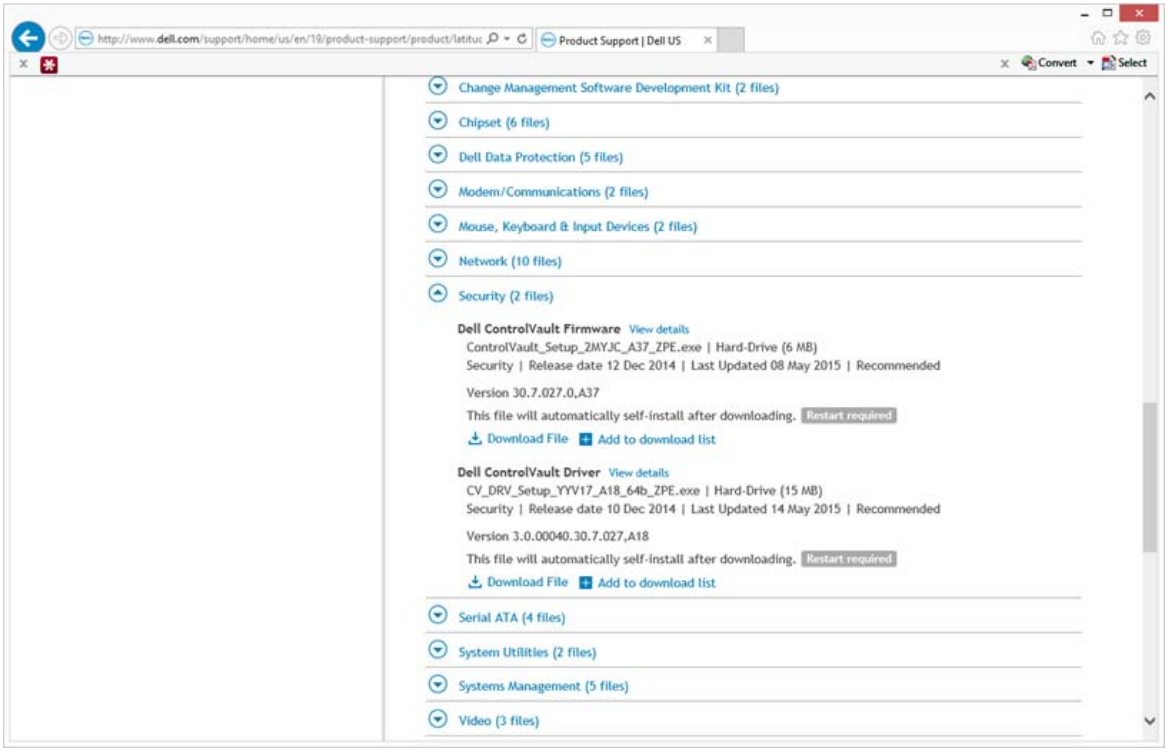

**3** Selezionare **Driver e download**.



4 Selezionare il **Sistema operativo** del computer di destinazione.




5 Espandere la categoria **Sicurezza**.



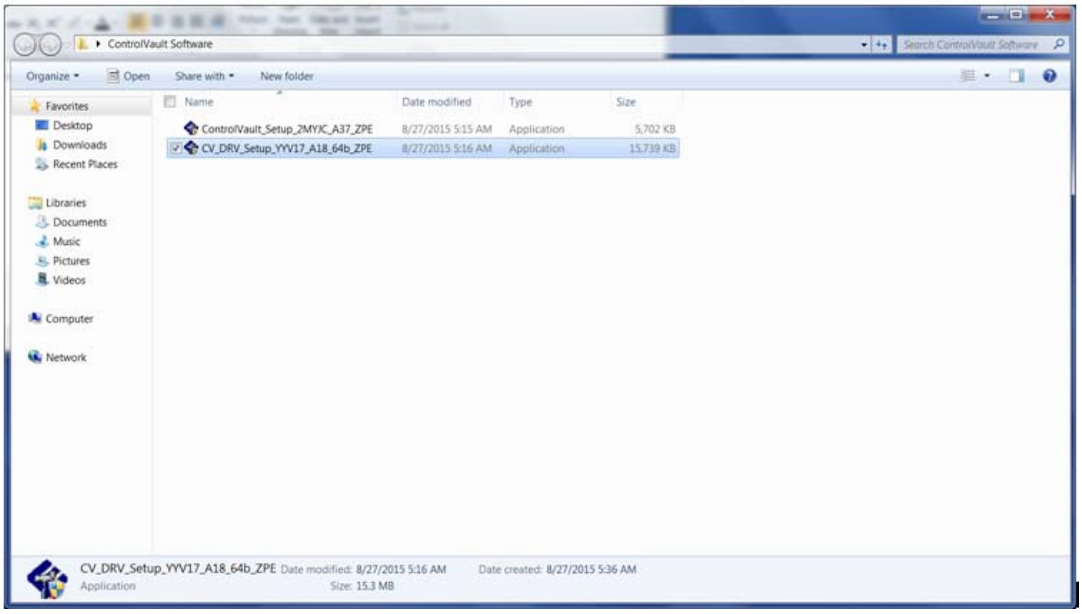
6 Scaricare e salvare i driver Dell ControlVault.

7 Scaricare e salvare il firmware Dell ControlVault.

8 Copiare i driver e il firmware nei computer di destinazione, se necessario.

## Installare il driver Dell ControlVault

1 Passare alla cartella in cui è stato scaricato il file di installazione del driver.




2 Fare doppio clic sul driver Dell ControlVault per avviare il file eseguibile autoestraente.

**SUGGERIMENTO:** Assicurarsi di installare prima il driver. Il nome file del driver *al momento della creazione del documento* è ControlVault_Setup_2MYJC_A37_ZPE.exe.

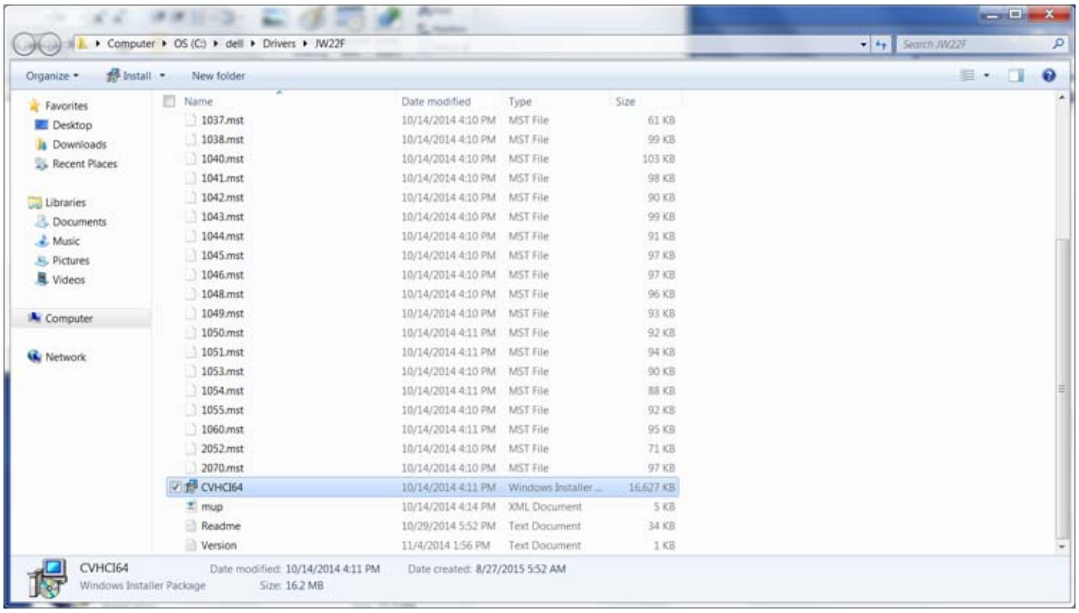
3 Fare clic su **Continua** per iniziare.

4 Fare clic su **OK** per decomprimere i file del driver nel percorso predefinito C:\Dell\Drivers\<Nuova cartella>.

5 Fare clic su **Sì** per consentire la creazione di una nuova cartella.

6 Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di completamento della decompressione.

7 Al termine dell'estrazione, viene visualizzata la cartella contenente i file. Se ciò non accade, passare alla cartella in cui sono stati estratti i file. In questo caso, la cartella è **JW22F**.




8 Fare doppio clic su **CVHCI64.MSI** per avviare il programma di installazione del driver [in questo esempio si tratta di **CVHCI64.MSI** (CVHCI per un computer a 32 bit)].

9 Fare clic su **Avanti** nella schermata iniziale.

10 Fare clic su **Avanti** per installare i driver nel percorso predefinito C:\Program Files\Broadcom Corporation\Broadcom USH Host Components\.

11 Selezionare l'opzione **Completata** e fare clic su **Avanti**.

12 Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione dei driver.

13 È possibile, facoltativamente, selezionare la casella di controllo per visualizzare il file di registro del programma di installazione. Fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata.

## Verificare l'installazione del driver

- Device Manager avrà un dispositivo Dell ControlVault (e altri dispositivi) a seconda del sistema operativo e della configurazione dell'hardware.

## Installare il firmware Dell ControlVault

1 Passare alla cartella in cui è stato scaricato il file di installazione del firmware.

2 Fare doppio clic sul firmware Dell ControlVault per avviare il file eseguibile autoestraente.

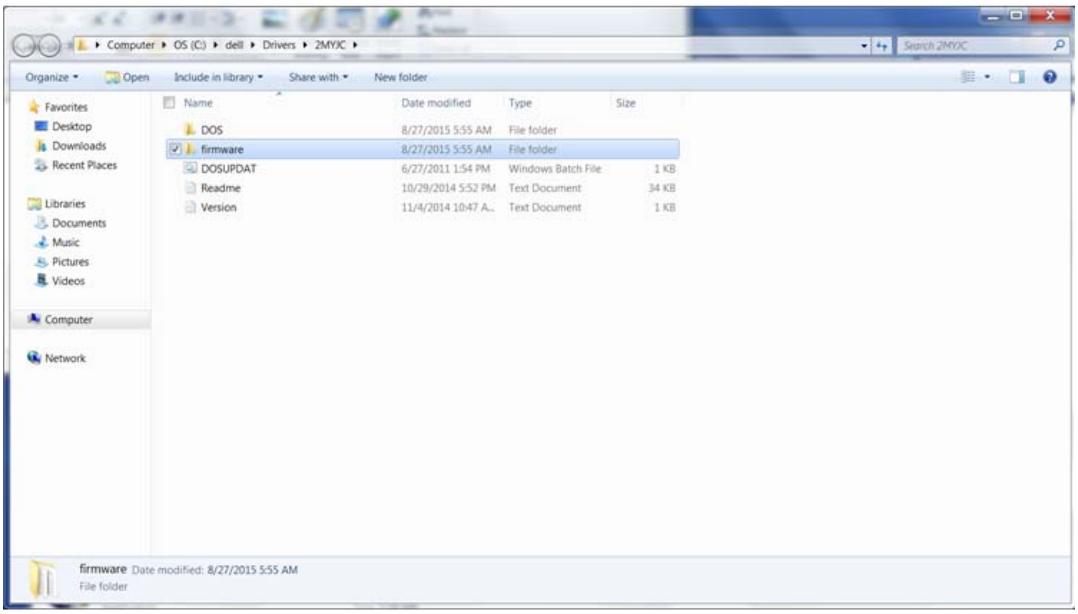
3 Fare clic su **Continua** per iniziare.

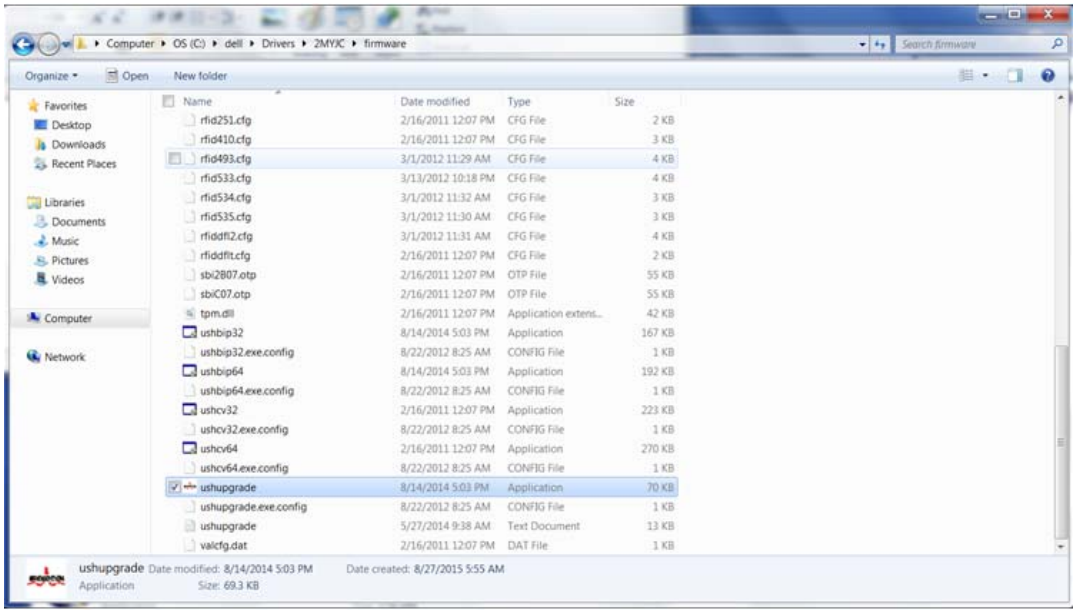
4 Fare clic su **OK** per decomprimere i file del driver nel percorso predefinito C:\Dell\Drivers\<Nuova cartella>.

5 Fare clic su **Sì** per consentire la creazione di una nuova cartella.

6 Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di completamento della decompressione.

7 Al termine dell'estrazione, viene visualizzata la cartella contenente i file. Se ciò non accade, passare alla cartella in cui sono stati estratti i file. Selezionare la cartella **firmware**.




8 Fare doppio clic su **ushupgrade.exe** per avviare il programma di installazione del firmware.

9 Fare clic su **Avvia** per avviare l'aggiornamento del firmware.

**IMPORTANTE:** Se si tratta dell'aggiornamento di una versione precedente del firmware, all'utente potrebbe essere richiesto di immettere la password di amministratore. In tal caso, immettere la password **Broadcom** e fare clic su **Invio**.

Vengono visualizzati alcuni messaggi di stato.

10 Fare clic su **Riavvia** per completare l'aggiornamento del firmware.

L'aggiornamento dei driver e del firmware Dell ControlVault è stato completato.